

תקנון לשימוש באתר האינטרנט ו/או עמודי המבצעים והמידע המשויכים אליו

קבלת תנאי השימוש

שימוש באתר זה www.candyglida.co.il או בכל אתר שיחליף אותו או יתווסף אליו ("האתר"), על ידך - משתמש הקצה ("משתמש הקצה"), שימוש באתר, רכישה באתר, הרשמה לאתר ו/או פתיחת חשבון באתר, מהווים, כל אחד מהם, הסכמה לתנאי השימוש שלהלן, שנקבעו על ידי קנדילידה בע"מ ח.פ: 514079680, מרח' אליעזר וצילה מרגולין 1 באר שבע. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש שלהלן ("תנאי השימוש"), עליך להימנע משימוש באתר.

כל המבצע פעולה באתר מצהיר כי הינו מודע לתנאי השימוש באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד קנדילידה, האתר, בעלי האתר, מנהלי קנדילידה, דריקטורים בקנדילידה, סוכניהם, שלוחיהם ו/או כל מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות קנדילידה על פי תנאי השימוש. רק הכללים שיפורסמו בתנאי שימוש אלו יחייבו את קנדילידה כלפי מבצעי הפעולות באתר. קנדילידה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אולם כל שינוי יחול אך ורק על שוברים למוצרים ו/או לשירותים שנרכשו לאחר השינוי. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

א. כללי ותנאי השימוש באתר:

1. ברוכים הבאים לאתר הקניות המקוון של קנדילידה בע"מ (להלן: "קנדילידה") האתר הינו מנוהל ע"י קנדילידה בע"מ.
2. משלוח הודעות על ידי קנדילידה ו/או מי מטעמה למשמשי הקצה על מנת שתהיה מעודכן בהצעות המתפרסמות באתר מעת לעת, קנדילידה חפצה לשלוח לך הודעות דואר אלקטרוני לעדכוןך בנדון, וזאת לכתובת הדואר האלקטרוני שמסרת ל קנדילידה עת ביצוע רכישתך באתר. הנך מאשר בזאת ל קנדילידה ו/או למי מטעמה לשלוח לך הודעות דואר אלקטרוני כאמור, באם הנך חפץ להפסיק לקבל הודעות דואר אלקטרוני כאמור, הנך מוזמן לפנות למחלקת שירות הלקוחות של קנדילידה בכתובת הדואר האלקטרוני Feldman.bs24@gmail.com ולבקש להסירך מרשימת התפוצה. כמו כן, באישורך את תנאי שימוש אלה הנך מביע הסכמתך לכך ש קנדילידה ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לפנות אליך מעת לעת בהצעות שיווקיות ופרסומיות, לרבות באמצעות דיורר ישיר, הודעות SMS, דואר אלקטרוני, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומאטי ו/או באמצעות כל דרך תקשורת אחרת כלשהי.
3. בכל שאלה, הערה או בעיה הנוגעות לאתר קנדילידה נשמח לתת לכם מענה בטלפון שמספרו 086232049 שהינו מוקד התמיכה שלנו הנועד לסייע ולתת מענה לכל הקשור בשימושכם באתר קנדילידה.
4. אתר קנדילידה הינו אתר אינטרנט במסגרתו תוכלו לבצע הזמנת מוצרי גלידה וקפואים המשווקים על ידי קנדילידה.

5. הנכם מתבקשים לקרוא את תקנון קנדילידה בעיון, וזאת מאחר והזמנת מוצרים ו/או ביצוע פעולות כל שהן באתר קנדילידה על ידכם מאשר, כי קראתם את התקנון, וכי הינכם מסכימים ומאשרים את כל הוראותיו של התקנון המהווה הסכם מחייב ביניכם לבין קנדילידה ולכך שתהליך ההזמנה והרכישה באתר קנדילידה, יהא כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
 6. קנדילידה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות את התקנון מעת לעת עפ"י שקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר בזאת, כי למזמינים ולמשתמשים באתר, לא תהא כל טענות ו/או תביעות כלפי קנדילידה, בגין עדכון ו/או שינוי כאמור. הנכם מתבקשים מעת לעת כאשר אתם מבצעים קניות באתר לקרוא את התקנון.
 7. מועד תחילת החלתו של העדכון ו/או השינוי יחול בעת פרסומו של נוסח התקנון המעודכן באתר קנדילידה וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן
 8. קנדילידה, רשאית לשנות ו/או להפסיק, לפי שיקול דעתה הבלעדי בכל עת את פעילות אתר קנדילידה וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת לכך.
 9. הרשמה כמנוי מיועדת ומותרת לגילאי 18 ומעלה בלבד. בהרשמתך הנך מצהיר כי גילך אכן מעל 18 שנה.
 10. אין לרשום אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת הרישום ולאחר שהוסברו לו כל תנאי תקנון זה.
 11. הרישום באתר הוא לשימוש האישי והבלעדי של הגולש ואינו רשאי להעביר את הרשאת השימוש לאדם אחר כלשהו.
 12. **הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים!**
 13. האתר הינו מנוסח בלשון זכר כאשר ההתייחסות הינה כמובן לזכר ונקבה כאחד.
- ב. הרשאים לקנות באתר קנדילידה:**
14. כל אדם ו/או תאגיז המחזיקים כרטיס אשראי בתוקף, שהונפק על ידי אחת מחברות האשראי בישראל, המכובד בישראל ובכפוף לכך שמסרו את כל פרטיהם כמבוקש בהליך ההרשמה לאתר קנדילידה ונמצאים בטווח שירות המשלוחים.
 15. למרות האמור לעיל, אתר קנדילידה שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר למזמין מסוים מכל סיבה שהיא לרכוש מוצרים באמצעות אתר קנדילידה, לרבות ביטולה של ההזמנה בכל עת, וזאת על פי שיקולו הבלעדי של האתר וללא כל צורך בנימוק או הסבר לכך.
- ג. אזור פעילות אתר קנדילידה:**
16. השירות שניתן במסגרת אתר קנדילידה מוענק באזורים מסוימים בלבד המשתנים ומתעדכנים מעת לעת על ידי רשת חנויות קנדילידה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
 17. מובהר בזאת, כי רכישת מוצרים ואספקתם באתר קנדילידה אפשרית אך ורק כאשר הכתובת המבוקשת על ידכם מצויה בתוך אזור הפעילות של האתר, ובכפוף לכך שאין כל מניעה טכנית ו/או אחרת המונעת אספקת מוצרים כאמור.
- ד. שעות הפעילות באתר קנדילידה:**

18. הזמנה באתר קנדילידה אפשרית 24 שעות ביממה, למעט בשבתות ובמועדי ישראל, וכן למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת. אספקת הזמנה ליום ביצוע ההזמנה תתאפשר, וזאת בהתאם למועדים מהם ניתן לבחור באתר במהלך תהליך ההזמנה.
19. שעות פעילות מוקד שרות לקוחות, הינן כדלקמן: ימים א' - ה' : 8:00 – 22:00. יום ו' וערבי חג: 8:00 – 12:00.
20. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתקנון זה לרבות במועדי האספקה, שעות פעילות האתר ושעות פעילות מוקד שירות הלקוחות, והכל לפי שיקול הדעת הבלעדי של רשת קנדילידה.
21. באתר קנדילידה נמכרים מוצרי גלידה לסוגיהן, והכל כמפורט כמופיע ברשימות המוצרים המופיעות באתר.
22. רשת חנויות קנדילידה, רשאית לשנות בכל עת לפי ראות עיניה את ההיצע ו/או את מגוון המוצרים המוצגים ברשימת המוצרים המופיעים באתר, וכן להחליף ו/או להוסיף איזה מהמוצרים ברשימת המוצרים או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה וזאת מעת לעת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
23. מובהר בזאת, כי אופן הצגת המוצרים באתר קנדילידה יקבע מעת לעת על פי שיקול הדעת הבלעדי של האתר. יובהר כי תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את רשת חנויות קנדילידה.
24. באתר קנדילידה יתאפשר גם להזמין מוצרים שלייד שמם ברשימת המוצרים יצוין, כי אינם מצויים כעת במלאי החנות המקוונת או כל מונח אחר דומה. במקרה כזה, במידה ויסומן המוצר על ידי המזמין ויחודש המלאי של המוצר עד למועד תחילת ביצוע ההזמנה על ידי רשת חנויות קנדילידה, יצורף המוצר למוצרים שישופקו והמזמין יחויב בתשלום גם בגין מוצר זה. כמובן אם המוצר לא יסופק המזמין לא יחויב בתשלום בגין המוצר הנ"ל.
25. מובהר בזאת, כי במסגרת רכישת המוצרים באתר קנדילידה, לא תתאפשר רכישה סיטונאית של המוצרים. רשת חנויות קנדילידה שומרת לעצמה זכות למנוע ביצוע רכישות והזמנות, שעל פי שיקול דעתה הבלעדי, הינם בגדר רכישה סיטונאית. מובהר כי רכישה של מעל 50 יחידות של כל מוצר יכול ותהיה כפופה לאישור של מנהל אתר קנדילידה.
26. מוצרים הנמכרים באתר קנדילידה אשר מעצם טיבעם יש לבחורם יבחרו על ידי עובדי רשת חנויות קנדילידה ובחירתם תעשה בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של העובדים, וזאת בכל הקשור לטיב ו/או טריותם של המוצרים, ולמזמין לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין מוצרים אלו שישופקו לו.
27. כמו כן, לא תהא למזמין כל טענה ו/או תביעה כנגד תאריך התפוגה המצוין על המוצר שסופק ללקוח כל עוד תאריך התפוגה הרשומה על המוצר הינה בפרק זמן סביר לפני תום התפוגה, וזאת בהתאם לשיקול דעת הבלעדי של אתר קנדילידה.

ה. מחירי המוצרים:

28. מחירי המוצרים הקובעים הינם רשומים ליד כל מוצר מהמוצרים המופיעים באתר. מובהר בזאת, כי רשת חנויות קנדילידה, תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה הבלעדי
29. מובהר בזאת, כי במידה ועודכנו מחירי המוצרים לפני תום הליך בחירת המוצרים על ידכם תחויבו לפי המחירים המעודכנים. כמו כן, במידה והזמנתם מוצר ובין מועד הזמנתו למועד אספקתו ישתנה מחירו (כפוף לאמור בסעיף אספקת המוצרים להלן) המחיר הקובע שעל פיו יחויב המזמין יהיה המחיר בעת אישור ההזמנה על ידכם.
30. מחירי המוצרים הנמכרים באתר קנדילידה, אינם תואמים בהכרח את מחירי המוצרים הנמכרים בסניפי רשת חנויות קנדילידה והמחיר הקובע הינו המחיר, כפי שמופיע באתר כפי שהיה במועד אישור ההזמנה, ובכל מקרה לא המחיר המופיע על תו מחיר כלשהו המוטבע על המוצר או במקום אחר.
31. מוצרים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע יסופקו במחיר המבצע בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף הן במועד הרכישה והן במועד האספקה.

ו. התשלום :

32. התשלום באתר קנדילידה יתבצע באמצעות כרטיסי אשראי המונפקים על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות והפועלות בארץ בלבד. ובכפוף לכך שחברות אלו מתירות את ביצוע התשלומים ברשת האינטרנט ולמזמין.
33. על אף האמור לעיל, רשת חנויות קנדילידה, שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי.
34. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים ברשת חנויות קנדילידה בעת מועד ההזמנה.
35. רשת חנויות קנדילידה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר קנדילידה לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לה.

ז. דמי משלוח :

36. הזמנה באתר קנדילידה תחייב את המזמין בדמי משלוח בסך כפי שיצויין באתר עבור דמי משלוח למען המבוקש במסגרת הזמנה אחת. מובהר בזאת, כי דמי המשלוח הינם בנוסף לתשלום ההזמנה.
37. רשת חנויות קנדילידה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואינה מתחייבת להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.
38. אתר קנדילידה נוקט בכל אמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע. העברת הנתונים באתר מתבצעת בצורה מוצפנת ומאושרת ע"י חברת האשראי. כל העברה של כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן. במקרים שאינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, קנדילידה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או ייעשה בו שימוש שלא בהרשאה. קנדילידה מתחייבת לא לעשות

שימוש בפרטי האשראי של הלקוחות הרשומים באתר אלא לצורכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה.

ח. אספקת המוצרים למען המזמין:

39. בהזמנת מוצרים קפואים דרך האתר, לא תינתן כל אפשרות להחזרת המוצרים.
40. בהזמנת מוצרים שאינם קפואים דרך האתר, תהיה אפשרות להחזירם לאחד מסניפי החברה.
41. בהזמנת מוצרים דרך האתר, זמן המשלוח יהיה עד שעתיים, ייתכנו שינויים מעת לעת.
42. סכום מינימלי להזמנת מוצרים דרך האתר הינו 40 ₪ כולל מע"מ, בתוספת 20 ₪ עבור משלוח לבאר שבע, ו 40 ₪ עבור משלוח לעומר להבים ומיתר.
43. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו על ידי רשת חנויות קנדילידה למען כמבוקש על ידי המזמין, ובכפוף לכך שזכותה של רשת חנויות קנדילידה שלא לספק מוצרים כלשהם, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
44. מובהר כי אתר קנדילידה יציע מועדים לאספקה בהתאם ליכולת האספקה שלו באותה עת ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.
45. רשת חנויות קנדילידה תעשה כל מאמץ על מנת לספק את כל המוצרים בהזמנה ובמועד, אולם לצערנו לא תמיד יהיו כל המוצרים זמינים לפיכך, רשת חנויות קנדילידה אינה מתחייבת לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין, כי הם במלאי ובין אם לאו ולמזמין לא תהא כל טענה ו/או תביעה כל שהיא כלפי רשת חנויות קנדילידה בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה, מובן מאיליו כי מוצר שלא יסופק על ידי רשת חנויות קנדילידה לא יחויב.
46. מובהר בזאת, כי במידה ובעת מועד אספקת המוצרים, לא יהיה המזמין ו/או מי מטעמו במען שהתבקשה הזמנת המוצרים על ידי המזמין, והמזמין לא יאשר טלפונית במוקד שירות הלקוחות, כי הינו מאשר השארת ההזמנה ליד דלת ביתו או בכל מקום אחר הסמוך למענו תוחזר ההזמנה לחנות. ועל המזמין תהא האחריות לתאם עם שירות הלקוחות את מועד האספקה בשנית. אי קביעת מועד הזמנה חדש על ידי המזמין, לא תפטור אותו מתשלום ההזמנה שבוצע על ידו.
47. במשלוח המוצרים בשנית יחויב המזמין בנוסף לתשלום דמי המשלוח הראשוניים גם בתשלום דמי משלוח נוספים.
48. מובהר בזאת, כי ככל שאושר על ידי המזמין השארת ההזמנה בסמוך לדלת מענו או במקום אחר הסמוך למענו, מסכים ומאשר המזמין, כי האחריות בדבר המוצרים הינה שלו בלבד ובכל במקרה של גניבה ו/או קילקול ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך לא יוכל לבוא המזמין בטענות ו/או תביעות כנגד רשת חנויות קנדילידה.
49. ככל שעסקינן בהזמנה שהזמנת הראשונה של המזמין הינה הזמנה ראשונה, לא תתאפשר השארת המוצרים המוזמנים בסמוך לדלת מענו כאמור לעיל, ונוכחות המזמין תהא הכרחית לאספקת המוצרים לרבות הצגת תעודה מזהה.
50. אי עמידת רשת חנויות קנדילידה במועד האספקה המבוקש מכל סיבה שהיא לא יפטור, בכל דרך שהיא, את המזמין מחובת התשלום בגין האספקה.

51. אריזת המוצרים המוזמנים תעשה בשקיות ניילון ו/או בכל אריזה אחרת, כפי שתראה לרשת חנויות קנדילידה, ולא תהא למזמין כל טענה ו/או תביעה בשל כך.

ט. החזרת המוצרים:

52. מובהר בזאת, כי על המזמין מוטלת החובה לבדיקת תכולתו של המשלוח עם קבלתו ולהשוותו לחשבונית שתימסר לו על ידי השליח בעת האספקה.

53. החזרת מוצרים כאמור בסעיף לעיל, תתאפשר עד 1 יום מתאריך התפוגה כנגד חשבונית בלבד כפוף לכך שהמוצר/הציוד יחזור באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא, ושאינו מדובר במוצר קפוא כל שהוא.

54. מובהר בזאת, כי לא ניתן יהיה להשיב מוצרים קפואים כלל ועיקר, כמקובל בחוק וע"פ תקנות משרד הבריאות.

55. מובהר בזאת, כי לא ניתן יהיה להשיב מוצרים פגומים ו/או מקולקלים, בכפוף לכך שלא נמסרו כאלו על ידי רשת חנויות קנדילידה.

56. במקרה שתתגלה אי התאמה בין ההזמנה למוצרים המסופקים או אי שביעות רצון, על המזמין להודיע על כך, למוקד שירות הלקוחות בתוך 12 שעות לאחר מועד האספקה, אי מתן הודעה בפרק הזמן כאמור מהווה ויתור של המזמין בדבר כל טענה ו/או תביעה בקשר, לאי התאמה ו/או אי שביעות רצון מצידו.

57. מוקד שירות הלקוחות יתאם עם המזמין את השלמה ו/או החלפה ו/או החזרה של המוצר ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי למזמין, לפי העניין וככל שמתחייב על פי הנסיבות ועל פי הדין.

58. מובהר בזאת כי כל השלמה ו/או החלפה ו/או החזרת מוצר כאמור לעיל, תחייב את המזמין בדמי משלוח כאמור בפרק דמי המשלוח.

59. לאחר החזרת המוצרים תזוכה במחיר ששילמת עבורם, בניכוי דמי טיפול ומשלוח, בסך של 100 ש"ח ודמי ביטול בשיעור של 5% מהסכום הכולל של המוצרים המוחזרים, מובהר בזאת כי מבצע הפעולה יחויב בתשלום מלא בגין השילוח גם אם טרם קיבל את המוצר/הציוד, וזאת במידה שהמוצר/הציוד נשלח מקנדילידה ללקוח.

י. ביטול ושינוי הזמנה:

60. שינוי הזמנה על ידי המזמין תתאפשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של רשת חנויות קנדילידה שתעשה כל מאמץ לאפשר את שינוי ההזמנה כמתבקש על ידי המזמין.

61. ביטול הזמנה יתאפשר אך ורק עד ל- 5 שעות לפני מועד האספקה, במידה ומועד האספקה הינו פחות מ- 5 שעות, לא ניתן יהיה לבטל את הזמנה. מובהר, כי במקרה כאמור לעיל, בו ניתן יהיה לבטל ההזמנה זה יזוכה המזמין מהתשלום ששולם על ידו, אולם רשת קנדילידה תהא רשאית לגבות מהמזמין תשלום בגין הביטול.

62. לאחר שכבר סופקו המוצרים, לא ניתן יהיה לשנות ו/או לבטל את ההזמנה ותחויבו בתשלום מלוא סך ההזמנה או בתשלום ההזמנה המקורית לפני השינוי כאמור, לפי העניין.

63. שינוי או ביטול הזמנה יתבצע באמצעות מוקד שירות הלקוחות הטלפוני בלבד.

64. אתר קנדילידה יהא רשאי לשנות ו/או לבטל הזמנה ובלבד שימסור על כך למזמין הודעה לפני מועד האספקה. במקרה של ביטול לא יחויב המזמין בתשלום סך ההזמנה, ובמקרה של שינוי יחויב המזמין בהתאם להזמנה ששונתה.

65. יודגש כי החזרת מוצרים וביטול הרכישה תהיינה בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, ו/או בכפוף למדיניות רשת חנויות קנדילידה, כפי שתקבע מעת לעת .

יא. מועדון לקוחות:

66. רשת חנויות קנדילידה רשאית, אך לא חייבת לצרף מזמין המזמין באמצעות אתר קנדילידה, גם למועדון הלקוחות של רשת חנויות קנדילידה. בהצטרפותו לשירות קנדילידה מאשר הלקוח כי קרא את תקנון המועדון ומסכים לכל תנאיו.

67. במידה ומצוי ברשותכם כרטיס מועדון לקוחות תתבקשו על ידי אתר קנדילידה בעת שייקבע על ידי האתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעדכן את מספר הכרטיס וזאת על מנת שתוכלו ליהנות מכל ההטבות והזכויות המוענקות.

יב. מבצעי מכירות:

68. מעת לעת יימכרו מוצרים בקנדילידה במסגרת מבצעים לקידום מכירות.

69. המבצעים הנערכים באתר קנדילידה, הנם במסגרת מכירות באתר קנדילידה בלבד, ואינם קשורים ליתר המבצעים המוצעים ברשת. רשת חנויות קנדילידה לא תהא מחויבת למכור, במסגרת אתר קנדילידה, מוצרים בתנאי מבצע גם אם המוצרים הנ"ל ימכרו בתנאי מבצע במסגרת חנויות הרשת. כמו כן מבצעים שיתנהלו באתר קנדילידה לא יחייבו את חנויות הרשת.

70. במידה ואתר קנדילידה יחליט לקיים מבצע כלשהו אזי המבצע יהיה בתוקף עד למועד כפי שייקבע ו/או עד לגמר המלאי (לפי המוקדם מביניהם), והכל בכפוף לתנאים ו/או לתקנון המבצע הרלוונטי ו/או בכפוף למצוין בצד המוצר המוצע במסגרת המבצע. מחירי המבצע נכונים ליום האספקה בלבד, כמפורט לעיל.

יג. אחריות:

71. רשת חנויות קנדילידה אינה אחראית לנזק ו/או הפסד כלשהו שייגרם למזמין באתר קנדילידה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו כתוצאה משימוש ו/או רכישה המתבצעת באתר קנדילידה .

72. האמור לעיל, הינו לרבות מקרה של רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעל הכרטיס, ו/או כל פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק.

73. רשת חנויות קנדילידה לא תישא בכל אחריות לנזק שייגרם למזמין במישרין או בעקיפין, וזאת עקב איחור במועד האספקה או מכך שסופקו מוצרים פגומים או לא תקינים, למעט אם הפגם או הקלקול נבעו מרשלנות של רשת חנויות קנדילידה. למען הסר ספק מובהר, כי אחריות אתר קנדילידה תהא מוגבלת בכל מקרה עד לגובה סכום המוצר בלבד.

74. מובהר בזאת, כי מידע בקשר למוצרים המופיעים באתר קנדילידה הינו לעיתים מיצרני המוצרים, ולפיכך אין רשת חנויות קנדילידה אחראית על מידע זה.
75. המזמין יישא באחריות מלאה לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לו ו/או לאתר קנדילידה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו בגין טעות שביצע המזמין בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצ"ב.
76. אתר קנדילידה עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילות האתר ויחד עם זאת המזמין פוטר את אתר קנדילידה מכל אחריות לנזק מכל מין וסוג שהוא שעלולים להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מפעילות באתר ו/או מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.
77. אתר קנדילידה לא יהא אחראי, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית באשר הם.
78. אתר קנדילידה לא יהא אחראי לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שיירכשו בקנדילידה ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם לרשת חנויות קנדילידה, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.
79. בנוסף יובהר, על אף שבאתר זה מופיע מידע פרסומי וכן קישוריות לאתרים נוספים, אין אתר קנדילידה אחראי לתוכן ו/או למידע שמקורם מצד ג'.
80. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא רשת חנויות קנדילידה בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי המזמין.

יד. אבטחת מידע:

81. אתר קנדילידה מיישם באתר זה מנגנוני הגנה מתקדמים וזאת על מנת לאבטח את המידע באתר זה.
82. הינכם מתחייבים שלא לבצע או לנסות לבצע כל פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות- כל ניסיונות חזירה, סריקה ו/או חשיפת מידע וכיוצ"ב. כמו כן, נאסר באיסור מוחלט להפעיל רובוט או אמצעי אוטומאטי אחר אשר מטרתו לסרוק נתונים מתוך האתר.
83. מובהר בזאת, כי אתר קנדילידה יפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי הפעולות האסורות, כמפורט בסעיף זה.
84. רשת חנויות קנדילידה לא תישא בכל אחריות בקשר לחשיפת פרטי המזמין או כל שימוש לרעה אחר, וזאת במידה ולא שמרתם את שם המשתמש ו/או הסיסמה שלכם כראוי או לא החלפתם את סיסמתכם מעת לעת כמומלץ.

טו. פרטיות:

85. אתר קנדילידה הינו מאגר שבגיניו הוגשה בקשה לרשם מאגרי המידע. שימוש באתר קנדילידה מאשר את הסכמת המשתמש בו להיכלל במאגר מידע זה. אתר קנדילידה ו/או מי מטעמו יהא רשאי לפנות אליכם המזמינים באמצעות דוור ישיר, לרבות בדואר

ישראל או דואר אלקטרוני וכן באמצעות פניות טלפונית ו/או באמצעות פקסימיליה, למטרות קידום מכירות, שיווק וכיוצ"ב. במסגרת זו יהא האתר רשאי להעביר לכם מידע בקשר לרשת חנויות קנדילידה.

86. במידה והינכם מעוניינים שלא להיכלל במאגר המידע, יהא עליכם להודיע על כך לאתר קנדילידה בכתב בהתאם להוראות כל דין .

87. אתר קנדילידה יהא רשאי להשתמש בפרטים שהמזמין מסר ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש באתר ודפוסי הקניה של המזמינים וזאת לצורך שיפור השירותים, והקשר עימכם, לצורך דיוור ישיר ו/או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי וכיוצ"ב לצד ג' אחר, לרבות למפרסמים, ובלבד שמידע זה לא יזהה את זהותו של המזמין.

88. רשת קנדילידה תשמור את המידע שייאסף במאגריה והיא תהא רשאית להשתמש בו לפי ראות עיניה במגבלות הוראות תקנון זה וכל דין.

טז. קניין רוחני:

89. הקניין הרוחני באתר קנדילידה, בכלל זה הפטנטים ו/או זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או שמות מסחריים ו/או המדגמים ו/או תמחור המוצרים ומחירון המוצרים וכיוצ"ב, שייכים בלעדית לרשת חנויות קנדילידה.

90. זכויות הקניין הרוחני של רשת חנויות קנדילידה כאמור לעיל, יחולו גם על עיצובו הגרפי של האתר, התוכנות, בסיסי הנתונים וכל חומר אחר המצוי באתר.

91. אתר קנדילידה שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.

92. מובהר בזאת, כי רשת חנויות קנדילידה המזוהה ע"י שימוש בסימן המסחרי הכולל את השם "קנדילידה" שייכים באופן בלעדי על כל הכרוך בכך לרשת חנויות קנדילידה ואין בעצם הכניסה ו/או השימוש באתר קנדילידה, כדי להעניק זכות כלשהיא בכל הקשור למותג.

93. כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצרים מובאות להמחשה בלבד.

94. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי. ואין לשכפל ו/או להעתיק ו/או לשווק ו/או למכור ו/או לסרוק ו/או לתרגם ו/או להציג כל חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה התקבלה הסכמה לכך מרשת חנויות קנדילידה מראש ובכתב.

יז. סמכות שיפוט:

95. על דרך ההתקשרות באמצעות תקנון זה וכל הקשור בו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית הינה נתונה לבתי המשפט בבאר שבע.

יח. הודעות:

96. כל הודעה שתשלח ע"י אתר קנדילידה למזמין וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המזמין בעת ההזמנה תחשב כאילו הגיע לתעודתה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר ישראל, ואם נמסרה בפקס או במייל – ביום מסירתה.